

PERSONDATAPOLITIK FOR VIVA DANMARK

1 Generelt

- 1.1 Denne Persondatapolitik ("Politik") er gældende for samtlige oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et medlems-/kunde- eller bidragerforhold eller som bruger af vores tjenester, herunder ved færden på vores hjemmeside. I Politikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger, og hvor længe vi opbevarer oplysninger om dig m.m. Du bør læse denne Politik og henvende dig til os, såfremt der er oplysninger i Politikken, som du ikke kan acceptere. På vores hjemmeside www.viva.dk vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af Politikken.

2 Dataansvarlig

- 2.1 Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

Viva Danmark

Klostergade 34 A, 3. sal

8000 Aarhus

Tlf.: 40231942

E-mail: info@viva.dk

CVR nr.: 30037677

(Herefter "Organisationen")

- 2.2 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil databeskyttelsesloven, som træder i kraft 25. maj 2018.
- 2.3 Alle spørgsmål vedrørende nærværende Politik, behandlingen af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til økonomiafdelingen, e-mail: info@viva.dk

3 Definitioner

- 3.1 Nedenfor følger definitioner af visse af de væsentligste persondataretlige begreber:

Personoplysninger

Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige alle oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i

	<p>kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.</p>
Dataansvarlig	<p>Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.</p>
Databehandler	<p>Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.</p>
Behandling	<p>Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af Personoplysninger, fx indsamling, registrering, systematisering, ændring af, søgning i, sammenstilling, overladelse eller videregivelse til personer, myndigheder, selskaber m.v. uden for Organisationen.</p>
Særlige Kategorier af Personoplysninger	<p>Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering samt oplysninger i form af biometriske data, såfremt biometriske data behandles med det formål entydigt at identificere en fysisk person (følsomme oplysninger).</p>
Persondataforordningen	<p>Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.</p>
Databeskyttelsesloven	<p>Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling</p>

af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven) som træder i kraft 25. maj 2018.

4 Formål med Behandlingen af dine Personoplysninger

4.1 Afhængig af om du er medlem, kunde eller bidrager hos os, eller måske blot bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine Personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som almenvelgørende organisation. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt - dine eventuelle køb af ydelser eller varer hos os, når vi skal administrere dit medlemskab hos os eller i forbindelse med vores giverkontakt med dig.

5 De personoplysninger, som vi behandler om dig

5.1 Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

5.1.1 Når du er medlem, kunde eller bidrager hos os, indsamler vi følgende almindelige Personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse. ■ Betalingsoplysninger (så som registrerings- og kontonummer eller kortnummer) registreres på sikre servere, hvor oplysningerne krypteres. Viva opbevarer dokumentation for indgåede betalingsaftaler i 15 måneder i henhold til betalingsbetingelser hos Nets. Afhængig af dit forhold til os, indsamler vi oplysninger om dit CPR-nr., hvis du ønsker fradrag for dit bidrag. Bemærk medlemskontingent er ikke fradragsberettiget.

5.1.2 Når du besøger vores hjemmeside viva.dk/impact og klikker dig rundt i vores univers, gøres der brug af cookies, indsamling af din IP-adresse og logfiler til at registrere, de valg du som bruger foretager på siden.

5.1.3 Vi indsamler som udgangspunkt ingen Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig, men i de tilfælde, hvor det er nødvendigt for indgåelse af aftale om volontørforhold, indsamler vi helbredsoplysninger, genetiske eller biometriske data (med henblik på identifikation), og evt. religiøs eller filosofisk overbevisning.

5.2 Disse Personoplysninger indsamler vi fra andre om dig:

6 Cookies

6.1 På en del af vores hjemmeside (viva.dk/impact) gøres der brug af "cookies" til at styre login samt til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller din mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som

indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager en cookie således, at du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Du kan også vælge helt at slå funktionen fra. Hvis du gør det, så vil hjemmesiden dog ikke fungere optimalt. Cookieerne indeholder ikke Personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende Politik. Se også <http://viva.imp.devflowtwo.com/privatlivspolitik/>

7 Sådan behandler vi dine Personoplysninger

7.1 Helt konkret bruger vi dine Personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er medlem, kunde eller bidragsyder hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.

7.1.1 Er du bidragsyder hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- kunne administrere dit/dine indbetalinger;
- kunne sende dig nødvendig information om dit/dine bidrag;
- kunne indberette dit bidrag til SKAT, så dit bidrag vil fremgå af din selvangivelse;
- kunne kontakte dig med nyhedsbreve og kampagnetilbud, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;

7.1.2 Er du medlem hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- kunne administrere dit medlemsforhold;
- kunne sende dig nødvendig information om dit medlemskab;
- kunne kontakte dig med nyhedsbreve og kampagnetilbud, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;

7.1.3 Er du volontør hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;
- fremsende faktura til dig;
- svare på dine eventuelle spørgsmål og efterkomme dine anmodninger;
- kunne koordinere dit volontørforhold i samarbejde med dig
- kunne kontakte dig med nyhedsbreve og kampagnetilbud, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov.

7.1.4 Er du alene bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine Personoplysninger til at

- kunne stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;

- udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside;
- optimere vores hjemmesides indretning.

8 Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

- 8.1 Når du bliver medlem hos os, giver et bidrag til os, køber et volontørhold eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine almindelige Personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige Personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for eventuelle indgåelse af aftale med os.
- 8.2 Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige Personoplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig til statistiske formål og til brug i vores giverkontakt med dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige Personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.
- 8.3 Vi har en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger (dit navn og din e-mail adresse) til brug for markedsføringsformål. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde produkter og tjenesteydelser, der bedre opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis også markedsføringslovens regler. Det er ligeledes med henvisning til denne bestemmelse, at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af medlemmer, køb, bidrag, brug af hjemmesiden, m.v.
- 8.4 I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle Personoplysninger om dig. Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolloven, og det er derfor grundlaget for vores behandling af oplysninger om dit CPR-nr.
- 8.5 Hvis du har givet samtykke til at blive kontaktet af os eller modtage vores nyhedsmateriale, er det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (a).
- 8.6 Såfremt du afgiver eller har afgivet Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) til os, fx oplysninger om dit helbred, så er grundlaget for vores Behandling Persondataforordningens artikel 9, stk. 2 (d), idet vi er et organ, som ikke arbejder med gevinst for øje, og idet vores sigte er af

almennyttig karakter (kirkeligt og udviklingspolitisk). Behandlingen af dine Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) foretages som led i vores legitime aktiviteter med henblik på at forbedre børn og unges vilkår samt udsende volontører til hjælp hermed. Som volontør bliver du medlem af Viva i forbindelse med din udsendelse. Behandlingen af dine oplysninger sker under den betingelse, at du enten er medlem af vores organisation, er tidligere medlem, eller at du på grund af organisationens formål er i regelmæssig kontakt med os.

- 8.7 Er du ikke volontør, medlem eller bidrager hos os, men fx blot bruger af vores hjemmeside, har vi - i begrænset omfang - brug for at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for fx cookie-håndtering. Læs mere om cookiepolitik i pkt. 6. Ved besøg på vores hjemmeside registreres din IP-adresse. Vi benytter kun denne til statistiske formål i forhold til hjemmesiden som beskrevet under pkr. 8.2 og 8.3.

9 Deling af dine Personoplysninger

- 9.1 Vi kan dele dine Personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, forsendelse af materiale, volontørmottagende projekter mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank og revisor.
- 9.2 I tillæg til ovenstående deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

10 Deling af dine oplysninger med modtagere uden for EU/EØS

De projekter, som vi udsender volontører til, befinder sig uden for EU/EØS. Det forekommer derfor, at vi deler dine personlige oplysninger med modtagere i lande uden for EU/EØS. Grundlaget herfor er, at der mellem os og den pågældende modtager af dine Personoplysninger er indgået standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af Europa-Kommissionen.

- 10.1 Når du ansøger om at blive udsendt som volontør giver du dermed dit samtykke til overførsel af dine personoplysninger til modtagere beliggende uden for EU/EØS, da dette er nødvendigt for koordinationen af dit ønskede volontørophold. Dette er omfattet af undtagelser for overførsel til tredjelande jf. Persondataforordningens artikel 49.
- 10.2 Du kan til enhver tid få oplysning om eller eventuelt en kopi af hvilke fornødne garantier, der udgør grundlaget for overførsel af Personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, eller såfremt der anvendes undtagelser som nævnt i Persondataforordningens artikel 49, hvilke undtagelser der lægges til grund for en eventuel overførsel.

11 Opbevaring og sletning af dine Personoplysninger

- 11.1 Vi opbevarer dine Personoplysninger efter nedenstående regler:
- 11.2 Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i løbende år samt 5 efterfølgende år fra sidste køb af volontørophold eller vare.
- 11.3 Er du medlem hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i løbende år samt 5 efterfølgende år fra sidste betaling af medlemskab.
- 11.4 Er du bidragyder hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til op til løbende år samt 5 efterfølgende år fra sidste donation.
- 11.5 Er du bruger af vores hjemmeside og samtidig hverken kunde, medlem, tidligere medlem eller bidragyder, opbevarer vi de oplysninger, som vi har registret om dig i op til 24 måneder fra sidste tidspunkt du har anvendt hjemmesiden.
- 11.6 Er du volontør, ansat eller på anden måde økonomisk tilknyttet Viva, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til løbende år samt 5 efterfølgende år fra sidste betaling eller lønudbetaling.
- 11.7 Har du givet samtykke til at blive kontaktet af os, modtage nyheder eller på anden måde vist interesse, vil samtykket være gældende og blive opbevaret i op til 2 år, og vi vil sende nyhedsmateriale mv. i den periode.

12 Dine rettigheder

- 12.1 Indsigt
- 12.1.1 Du har ret til at få indsigt i de Personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os (se adresse under pkt. 2.1) kan du anmode om indsigt i de Personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.
- 12.2 Berigtigelse og sletning
- 12.2.1 Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende Behandling, sletning eller blokering af de Personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt i det omfang, det er nødvendigt. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.
- 12.3 Begrænsning af Behandling
- 12.3.1 Du har - under særlige omstændigheder - ret til at få begrænset Behandlingen af dine personlige oplysninger. Kontakt os venligst, hvis du ønsker en begrænsning af Behandlingen af dine Personoplysninger.

12.4 Dataportabilitet

12.4.1 Du har ret til at modtage dine Personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Kontakt os venligst, hvis du vil udnytte muligheden for dataportabilitet.

12.5 Indsigelsesret

12.5.1 Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor Behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende Politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os.

12.6 Tilbagekaldelse af samtykke

12.6.1 Hvis Behandlingen af dine Personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den Behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

12.6.2 Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at skrive til info@viva.dk Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

12.7 Du kan skrive til info@viva.dk eller du kan gå ind på vores hjemmeside www.viva.dk/kontakt for at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder.

12.8 Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

13 Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive Personoplysninger

13.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de Personoplysninger, som vi beder om, kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidrager, etc.

14 Sikkerhed

14.1 I Organisationen er vores Behandling af Personoplysninger underlagt vores IT- og sikkerhedsprocedurer, som omfatter risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler Personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores Behandling af Personoplysninger til Databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

15 Klage til tilsynsmyndighed

15.1 Hvis du er utilfreds med vores Behandling af dine Personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

16 Opdatering af denne Politik

16.1 Viva er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne Politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne Politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af Politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af Politikken.

16.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende Politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på denne side og kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail.

Denne Politik er seneste opdateret maj 2018.